

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLZEŇSKÉHO CARSHARINGU

Provozovatelem Systému je společnost:

### **Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**

Sídlo: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 25220683

DIČ: CZ25220683

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

Email: [karkulka@pmdp.cz](mailto:karkulka@pmdp.cz)

dále jen „PMDP“ nebo „Poskytovatel“

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky Plzeňského Carsharingu upravují podrobné vymezení vzájemných práv a povinností PMDP a Uživatelé při užívání Plzeňského Carsharingu, zejména podrobné podmínky užití Automobilu Uživatelé.
- 1.2 Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikají na základě a v souvislosti s Rámcovou smlouvou uzavíranou mezi PMDP a Uživatelé prostřednictvím Aplikace Karkulka, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Obchodní podmínky.

## 2 DEFINICE POJMŮ

### **Uživatel**

Uživatelé se rozumí osoba (právnícká nebo fyzická), která uzavřela s Poskytovatelé Rámcovou smlouvu, vyslovila souhlas s těmito (popř. později vydanými) Obchodními podmínkami a je oprávněna užívat Plzeňský Carsharing.

### **Rámcová smlouva**

Rámcovou smlouvou se rozumí Rámcová smlouva o členství v Plzeňském Carsharingu uzavřená mezi Poskytovatelé a Uživatelé, která upravuje základní práva a povinnosti v rámci Plzeňského Carsharingu. Uzavřením Rámcové smlouvy a akceptací těchto Obchodních podmínek vzniká Uživatelé právo užívat Plzeňský Carsharing.

### **Plzeňský Carsharing**

Plzeňským Carsharingem se rozumí systém tzv. sdílení Automobilů (carsharing) založený na úplatném krátkodobém podnájmu Automobilů, poskytovaný členům (Uživatelům) Plzeňského Carsharingu Poskytovatelé, s využitím automatizovaného elektronického zařízení a prostředků elektronické komunikace on-line, a to za cenu uvedenou v Ceníku.

### **Aplikace Karkulka PMDP**

Aplikací Karkulka PMDP (dále též jen „Aplikace“), se rozumí mobilní aplikace určená pro chytrá zařízení s operačním systémem Android a iOS a webová aplikace pro internetové prohlížeče (dostupná na [www.carsharing.pmdp.cz](http://www.carsharing.pmdp.cz)). Aplikace slouží k registraci nového Uživatelé, k uskutečňování rezervací Automobilu a ovládání Automobilu v rámci zahájení a ukončení rezervace.



## **Automobil**

Automobilem se rozumí osobní automobil, který je součástí vozového parku Poskytovatele zahrnutého do Plzeňského Carsharingu a který je vybaven specifickým elektronickým zařízením umožňujícím provoz Plzeňského Carsharingu. PMDP jsou oprávněným uživatelem Automobilů a jsou oprávněny tyto Automobily dále poskytnout do užívání Uživatelům v rámci provozu Plzeňského Carsharingu, konkr. tyto podnajmout.

Seznam Automobilů určených Poskytovatelem pro Plzeňský Carsharing je dostupný Uživateli na internetových stránkách Poskytovatele a v Aplikaci. Automobily jsou označeny logem Poskytovatele. Elektronické zařízení umožňuje Uživateli otevírat Automobil pomocí Plzeňské karty, aplikace v chytrém mobilním zařízení, nebo prostřednictvím hlasového automatu, a odesílat pomocí elektronických systémů Poskytovateli v reálném čase data o jízdě, poloze a další data o stavu Automobilu, která jsou nezbytná pro provozování Plzeňského Carsharingu, a pro účtování cen a poplatků dle Ceníku.

## **Řidič**

Řidičem se rozumí fyzická osoba, která bude Automobil řídit. Řidičem může být pouze fyzická osoba, která Poskytovateli při registraci do Plzeňského Carsharingu prokázala, že:

- i. dosáhla věku 18 let,
- ii. je držitelem platného řidičského průkazu,

a dále:

- i. má autorizovanou registraci Poskytovatelem a je mu umožněna rezervace Automobilu,
- ii. má v daný moment platnou rezervaci konkrétního Automobilu.

Pro zamezení pochybností se uvádí, že řídit Automobil nemůže jiná osoba, než která je registrovaným Uživatelem a má platnou rezervaci konkrétního Automobilu.

## **Ceník**

Ceníkem se rozumí sazebník cen a poplatků, které je Uživatel povinen hradit Poskytovateli v souvislosti s užíváním Plzeňského Carsharingu, zejména sazebník cen za užívání Automobilu (nájemné) a dalších poplatků souvisejících s poskytováním služby včetně vynucených vícenákladů. Pro Uživatele je vždy závazný Ceník Poskytovatele platný v době učinění rezervace Automobilu. Kompletní Ceník vč. dalších poplatků je dostupný na internetových stránkách Poskytovatele ([www.karkulka.pmdp.cz](http://www.karkulka.pmdp.cz), sekce Ceník). Ceník je také dostupný přímo v Aplikaci při rezervaci Automobilu. Učiněním rezervace Uživatel stvrzuje, že se seznámil s platným Ceníkem.

## **Plzeňská karta**

Plzeňskou kartou (dále jen „PK“) se rozumí personalizovaný čipový nosič vydávaný PMDP – elektronický peněžní prostředek používaný buď jako držitel předplatného pro MHD, nebo jako platební prostředek, který uchovává peněžní hodnotu na čipovém nosiči v elektronické podobě (elektronické peníze) a je přijímán účastníky systému multifunkční čipové karty k úhradě cen za poskytované služby.

PK umožňuje v rámci Plzeňského Carsharingu Uživateli pouze odemknout a uzamknout Automobil v rámci zahájení resp. ukončení rezervace, nikoli však úhradu dle Ceníku.

## **Uživatelský účet**

Uživatelským účtem se rozumí elektronický účet zřízený Uživateli při registraci v Aplikaci, do kterého se Uživatel přihlašuje svým e-mailem a heslem.



Uživatelský účet umožňuje Uživateli provádět rezervace Automobilu, procházet historii svých rezervací a ovládat Automobil při zahájení a ukončení rezervace. Uživatelský účet obsahuje přehled vyúčtování cen (nájemného) za užívání Automobilu a dalších poplatků nebo smluvních pokut, které byly Uživateli Poskytovatelem vyúčtovány. V Uživatelském účtu jsou dále Uživateli evidovány případné slevy či bonusy, pokud na ně Uživateli vznikne nárok dle Rámcové smlouvy, Obchodních podmínek nebo navazujících smluvních ujednání a/nebo dle Ceníku.

Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Každý Uživatel může mít pouze jeden Uživatelský účet (nedohodne-li se s Poskytovatelem jinak), který není oprávněn zpřístupnit třetí osobě.

Poskytovatel může Uživateli znemožnit využívat či zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti vůči Poskytovateli.

### **Podnikatelský účet**

Podnikatelský účet je stejný jako Uživatelský účet, jen navíc umožňuje generovat daňový doklad pro potřeby účetnictví právnické osoby nebo jiného Uživatele, který při registraci uvede IČO a další fakturační údaje.

### **Čtečka PK**

Čtečkou PK se rozumí specifické elektronické zařízení umístěné v Automobilu zařazeného Poskytovatelem do Plzeňského Carsharingu, které umožňuje Uživateli odemknout a uzamknout Automobil prostřednictvím PK v rámci zahájení resp. ukončení rezervace. Čtečka PK je umístěna viditelně za oknem Automobilu (na straně řidiče) zařazeného do Plzeňského Carsharingu a je aktivována příložením PK.

### **Parkovací zóna**

Parkovací zónou se rozumí lokalita na území města Plzně, vymezena konkrétními ulicemi, ke které Poskytovatel přidělil konkrétní Automobil, který je určen pro Plzeňský Carsharing a z níž může být Automobil Uživatelem vyzvedáván a následně Uživatelem zpět vrácen (zaparkován).

Konkrétní Parkovací zóny pro každý Automobil zvlášť, jsou vymezeny Poskytovatelem a jsou vyznačeny po přihlášení do Uživatelského účtu v Aplikaci.

### **Infolinka**

Infolinkou (asistenční linkou) se rozumí telefonní číslo Poskytovatele +420 725 862 801, které je Poskytovatelem určeno pro 24 hodinovou komunikaci Uživatele s pověřenými osobami Poskytovatele při řešení dotazů či dalších záležitostí uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

### **Hlasový automat**

Hlasovým automatem se rozumí jeden ze způsobů, jak je možné odemknout a zamknout Automobil v rámci zahájení resp. ukončení rezervace. K tomuto způsobu ovládání Automobilu není nutné mít chytré mobilní zařízení nebo mobilní datový tarif.



### 3 ZÁKLADNÍ ZÁSADY PLZEŇSKÉHO CARSHARINGU

- 3.1 Poskytovatel umožňuje krátkodobý podnájem Automobilů Uživatelům Plzeňského Carsharingu.
- 3.2 Ceny Automobilů Plzeňského Carsharingu (včetně jednotlivých cenových tarifů) jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku Poskytovatele nebo přímo v Aplikaci při rezervaci Automobilu.
- 3.3 Pro vstup do systému Plzeňského Carsharingu je nutné uzavřít mezi PMDP a Uživatelem Rámcovou smlouvu prostřednictvím online formuláře v Aplikaci.
- 3.4 Všichni Uživatelé Plzeňského Carsharingu jsou povinni užívat systém s maximálním ohledem na jiné Uživatele, zejména dodržovat časový harmonogram rezervací, dodržovat doby vrácení Automobilů a zajišťovat šetrné a bezpečné užívání Automobilů, a zajistit tak bezproblémové fungování systému Plzeňského Carsharingu jako takového.
- 3.5 Poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností vyplývajících z těchto Obchodních podmínek, neodpovídá však za nedodržování pravidel Plzeňského Carsharingu jinými Uživateli systému.

### 4 UZAVŘENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 4.1 Návrh na uzavření Rámcové smlouvy provede Uživatel vyplněním a odesláním údajů (e-mail, jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, číslo a údaje bankovní karty, případně číslo PK, fotokopie platného řidičského průkazu) při registraci v Aplikaci. Tyto údaje jsou nezbytné pro plnění Rámcové smlouvy. Údaje uvedené Uživatelem v návrhu na uzavření Rámcové smlouvy jsou pro účely Obchodních podmínek a budoucího smluvního vztahu považovány za správné a úplné.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn si od Uživatele vyžádat jakékoliv další podklady za účelem posouzení schopnosti Uživatele uzavřít a řádně plnit Rámcovou smlouvu a související smluvní závazky. Tyto podklady je Uživatel povinen zaslat elektronicky na kontaktní e-mail Poskytovatele, není-li domluveno jinak.
- 4.3 Návrh na uzavření Rámcové smlouvy je učiněn odesláním údajů Uživatele přes Aplikaci a následnou verifikací e-mailové adresy Uživatele. Rámcová smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je uzavřena až po kontrole a autorizaci registračních údajů Uživatele ze strany Poskytovatele. O této skutečnosti bude Uživatel informován e-mailem, přičemž okamžik doručení tohoto potvrzovacího emailu teprve znamená okamžik uzavření Rámcové smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel není povinen uzavřít Rámcovou smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily ujednání s Poskytovatelem či z jiného důvodu nesplňují požadavky Poskytovatele pro uzavření Rámcové smlouvy.
- 4.5 Uzavřením Rámcové smlouvy Uživatel vstupuje do systému Plzeňského Carsharingu a je oprávněn za podmínek v těchto Obchodních podmínkách stanovených realizovat rezervace Automobilů a užívat Automobily.
- 4.6 Rámcová smlouva může být doplněna nebo měněna samostatným dodatkem uzavřeným mezi smluvními stranami, ve kterém si smluvní strany mohou upravit zvláštní



pravidla využívání Plzeňského Carsharingu, nebo odchylky od těchto VOP a Rámcové smlouvy.

## **5 REZERVACE AUTOMOBILU – UZAVŘENÍ PODNÁJEMNÍ SMLOUVY K AUTOMOBILU**

- 5.1 V případě, že má Uživatel v úmyslu uzavřít podnájemní smlouvu pro možnost užití Automobilu, musí realizovat rezervaci Automobilu prostřednictvím svého Uživatelského účtu v Aplikaci.
- 5.2 Bez řádné rezervace Automobilu a jejího automatického potvrzení ze strany Aplikace (Poskytovatele) není možné Automobil užívat a Uživateli nevzniká právo k užití Automobilu.
- 5.3 Rezervace Automobilu musí vždy obsahovat zejména:
  - i. identifikaci Uživatele,
  - ii. specifikaci Automobilu, který má být podnajat,
  - iii. uvedení doby, na kterou má být Automobil poskytnut, včetně okamžiku převzetí a vrácení (rezervační doba).
- 5.4 Uživatel provedením rezervace Automobilu na konkrétní dobu bere na vědomí a zavazuje se, že za celou tuto dobu bude povinen zaplatit nájemné dle Ceníku. Minimální délka doby rezervace je půl (0,5) hodiny.
- 5.5 Potvrzením rezervace Automobilu ze strany Poskytovatele je mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena podnájemní smlouva k Automobilu, a to na dobu určitou, po celou rezervační dobu uvedenou v rezervaci Automobilu. Potvrzení rezervace Automobilu probíhá prostřednictvím Aplikace.
- 5.6 Poskytovatel si vyhrazuje v odůvodněných případech právo Uživateli rezervaci Automobilu zrušit, zejména, nikoli však výlučně, při podezření na porušení těchto Obchodních podmínek či z technických důvodů. V takovém případě Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu Uživatele.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn rovněž odmítnout či zrušit rezervaci Automobilu Uživatele v případě, že je Uživatel v prodlení s úhradou splatného nájemného (ceny za užívání Automobilu), splatných smluvních pokut a jiných poplatků nebo pokud podstatným způsobem porušil smluvní podmínky uvedené v Rámcové smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách. V případě zrušení rezervace ze strany Poskytovatele Uživatel neplatí cenu za dobu užívání (nájemné).

## **6 ZRUŠENÍ ČI ZMĚNA REZERVACE AUTOMOBILU**

- 6.1 Zrušení rezervace Uživatel provádí přes Uživatelský účet. Bezplatné zrušení rezervace je možná nejpozději do 24 hodin před počátkem rezervační doby. V případě zrušení rezervace ze strany Uživatele v době kratší než 24 hodin před počátkem rezervační doby je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli storno poplatek (smluvní pokutu) dle Ceníku.
- 6.2 Zkrácení či zrušení rezervační doby v průběhu rezervace, nemá vliv na již strženou platbu za rezervované období Automobilu. V takovém případě zaniká Uživateli právo na vrácení platby či její části. Uživatel může o této skutečnosti kontaktovat

5/16



**W** karkulka.pmdp.cz  
**T** +420 725 862 801  
**M** karkulka@pmdp.cz

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.  
Denisovo nábřeží 920/12,  
301 00 Plzeň - Východní Předměstí



Poskytovatele e-mailem. Poskytovatel v odůvodněných případech může nabídnout Uživateli kompenzaci ve formě kreditů dle bodu 11.12.

- 6.3 Prodloužení rezervační doby je možné kdykoliv před začátkem rezervační doby nebo i v průběhu rezervační doby, avšak pouze za podmínky, že Automobil je na požadovanou (prodlouženou) rezervační dobu dostupný, resp. není rezervován jiným Uživatelem. Zjištění možnosti prodloužení rezervační doby je možné v Aplikaci.

## 7 OBSAH PODNÁJEMNÍ SMLOUVY

- 7.1 Podnájemní smlouvou přenechává Poskytovatel Uživateli Automobil do dočasného užívání, přičemž Uživatel se zavazuje za to uhradit Poskytovateli cenu za užívání Automobilu (nájemné) ve výši stanovené v Ceníku.
- 7.2 Automobil může řídit pouze Řidič smluvený v podnájemní smlouvě, tj. uvedený v rezervaci Automobilu.
- 7.3 Uživatel se zavazuje zajistit dodržování všech povinností vyplývajících z Rámcové smlouvy, z dílčích podnájemních smluv a z obecně závazných právních předpisů v plném rozsahu, a to ze strany Řidiče. Porušení jakékoliv povinnosti Řidičem s důsledky vůči Poskytovateli je porušení povinností ze strany Uživatele. Tímto není dotčeno ustanovení § 2216 občanského zákoníku.
- 7.4 Uživatel není oprávněn dát Automobil dále do podnájmu.
- 7.5 Uživatel není oprávněn využívat Automobil k provozování autodopravy za úplatu.
- 7.6 Uživatel je oprávněn v Automobilu přepravovat i jiné osoby v rámci běžného užívání Automobilu.
- 7.7 Ke změnám obsahu podnájemní smlouvy může dojít jen na základě dohody obou smluvních stran, a to i prostřednictvím změny rezervace přes Uživatelský účet.
- 7.8 Pokud Uživatel užívá Automobil fakticky po dobu kratší, než jak byla stanovena rezervační doba, nebo Uživatel nakonec Automobil neužíval vůbec, nemá tato skutečnost žádný vliv na povinnost Uživatele uhradit nájemné za celou rezervační dobu (nestanoví-li Poskytovatel jinak).
- 7.9 Další práva a povinnosti smluvních stran jsou definována těmito Obchodními podmínkami.

## 8 PŘEVZETÍ AUTOMOBILU

- 8.1 Automobil bude k dispozici Uživateli v konkrétní Parkovací zóně. Přesná poloha Automobilu je Uživateli přístupná v Aplikaci. V případě problémů s nalezením Automobilu má Uživatel možnost kontaktovat Poskytovatele přes Infolinku za účelem asistence při vyhledání Automobilu.
- 8.2 Po vyhledání Automobilu Uživatel zkontroluje registrační značku Automobilu za účelem ověření, zda se jedná o skutečně rezervovaný Automobil. Uživatel je povinen před otevřením Automobilu zevně prohlédnout Automobil za účelem zjištění případného poškození Automobilu, a to samé je povinen udělat uvnitř Automobilu před jeho



nastartováním. Veškeré případné škody je Uživatel povinen před nastartováním Automobilu zdokumentovat (vyfotografovat) a zaslat Poskytovateli přes formulář v Aplikaci nebo telefonicky o této skutečnosti informovat Infolinku.

- 8.3 V případě, že není Automobil způsobilý pro poškození k provozu, nebo v případě jakýchkoliv jiných pochybností ohledně technického stavu Automobilu, nesmí Uživatel Automobil k jízdě použít a je povinen kontaktovat Poskytovatele přes Infolinku a nahlásit mu veškeré rozhodné skutečnosti.
- 8.4 Pokud Uživatel poruší povinnost zkontrolovat Automobil dle bodu 8.2 a nenahlásí případné škody či jiné závady Automobilu před započítáním jízdy, může být odpovědný za škody na Automobilu, i pokud by je sám v průběhu své jízdy nezpůsobil.
- 8.5 Pokud před započítáním jízdy svítí výstražná kontrolka v Automobilu, je Uživatel povinen kontaktovat Poskytovatele přes Infolinku a následně se řídit pokyny Poskytovatele.
- 8.6 Přiložením PK ke Čtečce PK, se Automobil automaticky odemkne a je připraven k jízdě. Čtečka PK je aktivní od okamžiku platnosti rezervace. Do té doby není Automobil Uživateli zpřístupněn.
- 8.7 Klíčky od Automobilu se nachází ve schránce uvnitř Automobilu.
- 8.8 Ve schránce Automobilu se taktéž nachází malý technický průkaz, druhá část dálniční známky, doklad o pojištění Automobilu a další doklady nutné k provozování Automobilu. Automobil je vybaven též povinnou výbavou.
- 8.9 Ve schránce Automobilu se nachází i CCS karta, pomocí které Uživatel tankuje pohonné hmoty na náklady Poskytovatele. Uživatel je povinen při převzetí Automobilu zkontrolovat veškeré dokumenty zmíněné v bodu 8.8 a také, že se CCS karta nachází ve schránce Automobilu.
- 8.10 Doba užívání Automobilu začíná časem rezervace zadané Uživatelem v rezervačním systému, a to bez ohledu na okamžik otevření Automobilu.

## 9 UŽÍVÁNÍ AUTOMOBILU

- 9.1 Uživatel je povinen si po celou dobu užívání Automobilu počínat tak, aby na něm nedocházelo ke škodám. Uživatel je oprávněn Automobil užívat pouze v souladu s jeho určením a průběžně dohlížet na to, aby byl zajištěn odpovídající technický stav Automobilu. V případě jakékoliv závady či výstražné kontrolky je povinen přerušit okamžitě jízdu, odstavit vozidlo a kontaktovat Infolinku, následně je Uživatel povinen řídit se pokyny Poskytovatele. Stejně tak bude Uživatel postupovat v případě, že se stane účastníkem dopravní nehody.
- 9.2 Uživatel ani Řidič nesmí řídit Automobil po požití alkoholu, pod vlivem omamných či psychotropních látek, léků nebo jiných látek, které mohou mít vliv na vnímání a způsobilost řídit Automobil.
- 9.3 Uživatel je oprávněn používat Automobil výhradně k cestám po veřejných zpevněných komunikacích, nesmí Automobil používat k soutěžím, závodům nebo podobným akcím či užívat Automobil ke komerčním účelům nebo k přepravě nikoliv běžných nákladů či předmětů, které mohou poškodit či znečistit Automobil.



- 9.4 Uživatel je oprávněn užívat Automobil i mimo území České republiky, pouze však v rámci území Evropské unie. Záměr o využití Automobilu mimo území České republiky, je Uživatel povinen sdělit Poskytovateli prostřednictvím Infolinky nebo kontaktního e-mailu před zahájením rezervace.
- 9.5 Ve schránce Automobilu se nachází manuál Poskytovatele k užívání Automobilu a elektronických systémů Plzeňského Carsharingu. Uživatel je povinen řídit se pokyny, které se nacházejí v manuálu.
- 9.6 Ve schránce Automobilu se nacházejí rovněž pokyny výrobce k provozování Automobilu. Uživatel je povinen řídit se pokyny, které se nacházejí v manuálu.
- 9.7 Uživatel je povinen dodržovat obecně pravidla silničního provozu a dodržovat jiné povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích (zákon o silničním provozu), popř. obecně závazné právní předpisy měst a obcí týkající se parkování vozidel.
- 9.8 Poplatky za parkování nese výhradně Uživatel, není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno výslovně jinak.
- 9.9 Uživatel je odpovědný za veškeré dopravní přestupky dle zákona o silničním provozu nebo jiných obecně závazných předpisů. V případě, že bude vůči Poskytovateli nebo provozovateli Automobilu uplatněna pokuta či jakákoliv jiná veřejnoprávní sankce způsobená Uživatelem, je Uživatel povinen a zavazuje se tuto pokutu/sankci v plné výši uhradit. O této skutečnosti bude Uživatel vyrozuměn Poskytovatelem.
- 9.10 Uživatel je povinen udržovat Automobil čistý a uklizený a uchovávat veškeré doklady na určeném místě ve schránce Automobilu.
- 9.11 V automobilu je zakázáno kouřit a/nebo manipulovat s ohněm či jinými nebezpečnými látkami. Zvířata se mohou v Automobilu přepravovat pouze v přihrádkách a klecích k tomu určených, avšak za podmínky, že nedojde ke znečištění Automobilu.
- 9.12 V případě znečištění Automobilu je Uživatel povinen Automobil před jeho vrácením vyčistit na své náklady. V případě, že Uživatel vrátí Automobil znečištěný, je povinen zaplatit Poskytovateli náklady za vyčištění nebo odstranění poškození interiéru Automobilu v plném rozsahu.
- 9.13 Uživatel je povinen užívat Automobil osobně, nesmí Automobil půjčovat či dávat do užívání třetí osobě. V případě porušení této povinnosti odpovídá Poskytovateli za škodu, jako by Automobil řídil sám.
- 9.14 V případě dočasného parkování a při opuštění Automobilu Uživatel zamyká Automobil výhradně klíčky od Automobilu (nikoliv prostřednictvím Aplikace, PK nebo hlasovým automatem). Uživatel je povinen při každém dočasném opuštění Automobilu zabezpečit Automobil proti krádeži, nebo poškození.
- 9.15 Uživatel je povinen kontrolovat a udržovat objem pohonných hmot tak, aby při vrácení Automobilu do Parkovací zóny dosahovala hladina pohonných hmot alespoň čtvrtinu nádrže Automobilu.
- 9.16 Tankování pohonných hmot pomocí CCS karty je možné pouze na území České republiky, s pomocí PIN kódu k CCS kartě, který se nachází v přihrádce u dokumentů k Automobilu, nebo může být sdělen na Infolince. Uživatel může tankovat do Automobilu





pouze palivo dle pokynů od výrobce Automobilu, které se nachází v Automobilu a Uživatel je povinen se s těmito pokyny seznámit a tyto respektovat. V případě pochybností o druhu paliva je Uživatel povinen kontaktovat Poskytovatele na Infolince.

- 9.17 Tankování pohonných hmot mimo území České republiky (ČR) je Uživatel povinen předem oznámit na Infolince. CCS karta mimo území ČR není platná. Uživatel má nárok na zpětné proplacení částky, za kterou mimo území ČR tankoval pohonné hmoty, a to v přepočtu na CZK v kurzu stanoveném PMDP. Uživatel pro uplatnění nároku musí fyzicky předat Provozovateli daňový doklad na adrese Truhlářská 5 – Obsluha PD Rychtářka, Plzeň, nebo na místě smluveném přes Infolinku a to do 3 dnů od ukončení své rezervace Automobilu.
- 9.18 Uživatel je povinen užívat CCS kartu výhradně k nákupům pohonných hmot do Automobilu a nesmí CCS kartu předat či poskytnout jakékoliv třetí osobě nebo použít CCS kartu k tankování pohonných hmot do jiného automobilu či nádrže. Uživatel bere na vědomí, že zneužití CCS karty pro tankování do automobilu třetí osoby či externí nádrže je Poskytovatelem zjistitelné dle elektronického systému v Automobilu. V případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu dle Ceníku za každý případ a nahradit Poskytovateli vedle smluvní pokuty veškerou vzniklou škodu.
- 9.19 Případnou ztrátu CCS karty je Uživatel povinen bezodkladně Poskytovateli nahlásit. V případě ztráty či poškození CCS karty je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli poplatek dle Ceníku za vydání karty nové.
- 9.20 Uživatel není oprávněn na Automobilu provádět jakékoliv změny nebo úpravy (vč. zásahů do elektronického systému pro provozování Plzeňského Carsharingu). V případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu dle Ceníku. Nárok na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen.
- 9.21 Uživatel je povinen kdykoliv umožnit Poskytovateli přístup do Automobilu během užívání za účelem případné kontroly Automobilu a toho, zda je Automobil užíván Uživatelem řádným způsobem. V případě, že Uživatel neposkytne Poskytovateli součinnost k přístupu do Automobilu, je Poskytovatel oprávněn v naléhavých případech si Automobil zpřístupnit za účelem kontroly bez součinnosti a vědomí Uživatele, zejména v případě předcházení škodám nebo v případě hrozící škody, nesprávného zaparkování či při technické závadě či poškození Automobilu.
- 9.22 Jakékoliv servisní úkony Automobilu může provádět pouze Poskytovatel, není-li pro daný konkrétní případ dohodnuto jinak.
- 9.23 V případě jakéhokoliv porušení povinnosti Uživatele v souvislosti s užíváním Automobilu a ustanovení těchto Obchodních podmínek je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli veškerou škodu způsobenou jednáním či opomenutím Uživatele.
- 9.24 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pohyb Automobilu je Poskytovatelem průběžně sledován prostřednictvím elektronických systémů.



## 10 VRÁCENÍ AUTOMOBILU

- 10.1 Uživatel je povinen do skončení rezervační doby řádně a včas vrátit Automobil do příslušné Parkovací zóny, není-li s Poskytovatelem výslovně dohodnuto jinak.
- 10.2 Uživatel je povinen před ukončením rezervace Automobilu zkontrolovat stav Automobilu a případné technické závady nebo škody je povinen zdokumentovat (vyfotografovat) a zaslat Poskytovateli přes formulář v Aplikaci nebo telefonicky o této skutečnosti informovat Infolinku.
- 10.3 Uživatel je povinen vrátit Automobil čistý a s dostatečným množstvím pohonných hmot.
- 10.4 Uživatel při ukončení doby podnájmu (rezervační doby) uzamkne Automobil přiložením PK ke Čtečce PK, nebo ukončením rezervace v Aplikaci, nebo ukončením rezervace přes Hlasový automat. Při ukončení doby podnájmu se Automobil neuzamyká klíčky od Automobilu. Veškeré doklady a dokumenty musí Uživatel vrátit zpět do schránky Automobilu, včetně CCS karty. Klíčky automobilu musí být řádně napojeny na čtečku umístěnou ve schránce Automobilu. Bez tohoto zapojení nelze rezervaci ukončit. Přiložením PK ke Čtečce PK, ukončením rezervace v Aplikaci nebo ukončením rezervace přes Hlasový automat, Uživatel projevuje vůli Automobil již dále neužívat a tento okamžik se považuje za dobu vrácení Automobilu.
- 10.5 Uživatel je povinen veškeré své věci při ukončení užívání Automobilu z Automobilu vyjmout. V případě ztráty či zničení věcí Uživatele ponechaných v Automobilu nenese Poskytovatel jakoukoliv odpovědnost.
- 10.6 V případě, že Uživatel nestíhá vrátit Automobil včas v době své rezervace do příslušné Parkovací zóny, v Aplikaci prodlouží svou stávající rezervaci. Pokud stávající rezervace Uživatele nejde prodloužit z důvodu kolize rezervace jiného Uživatele, je povinností Uživatele o této skutečnosti okamžitě informovat Infolinku.
- 10.7 Po dobu opožděného vrácení Automobilu je Uživateli i nadále účtováno nájemné a další související poplatky dle Ceníku, a to až do okamžiku vrácení Automobilu, resp. Ukončení rezervace.
- 10.8 V případě prodloužení s vrácením Automobilu a bez řádné omluvy či zdůvodnění, je Poskytovatel oprávněn zjednat si přístup do Automobilu a Automobil Uživateli odebrat.

## 11 CENA ZA UŽÍVÁNÍ AUTOMOBILU (NÁJEMNÉ) A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1 Cena za užívání Automobilu (nájemné) se hradí ve výši dle aktuálně platného Ceníku.
- 11.2 Nájemné se hradí prostřednictvím bankovní karty, jejíž údaje Uživatel uvádí při registraci do Plzeňského Carsharingu v Aplikaci. Nájemné nebo jeho část může být také hrazeno z přidělených kreditů, viz bod 11.12.
- 11.3 Při zahájení rezervace (čas počátku rezervace) Automobilu je Uživateli vypočítána první část nájemného, vycházející pouze z hodinové sazby za vytvořenou rezervaci Automobilu dle aktuálně platného Ceníku. Zahájením rezervace je tato cena automaticky zaplacená z platební karty Uživatele.



- 11.4 Pokud Uživatel v průběhu své rezervace Automobilu prodlouží rezervovaný čas, je aplikována standardní hodinová sazba dle aktuálně platného Ceníku. Tato částka je automaticky zaplacená z platební karty Uživatele.
- 11.5 V průběhu rezervace Automobilu jsou také automaticky zaplaceny již ujeté kilometry v určeném intervalu dle aktuálně platného Ceníku. Po ukončení rezervace je automaticky zaplacená zbývající část ujetých kilometrů za danou rezervaci Automobilu, případně další vzniklé poplatky dle Ceníku. Výpočet ujetých kilometrů se může od skutečnosti lišit dle použité technologie pro výpočet. Rozpis celkové ceny za rezervaci Automobilu je Uživateli dostupný u konkrétní rezervace v Aplikaci společně s příslušnými fakturami.
- 11.6 Nedojde-li k řádnému dokončení procesu automatické platby z platební karty pro ukončení rezervace, a tím k ukončení procesu rezervace, provede pověřená osoba Poskytovatele asistované ukončení rezervace. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn provést opakovaný pokus o automatickou platbu z platební karty za ukončenou rezervaci nebo zašle do e-mailové schránky Uživatele daňový doklad s pokyny k úhradě.
- 11.7 Nedojde-li k úhradě celé částky za rezervované vozidlo, je to bráno jako porušení těchto Obchodních podmínek a Rámcové smlouvy ze strany Uživatele.
- 11.8 Po ukončení rezervace Automobilu, je Uživateli vystaven zjednodušený daňový doklad. Veškeré doklady jsou dostupné v Aplikaci.
- 11.9 Po ukončení rezervace Automobilu, je Uživateli, který má Podnikatelský účet vystaven plnohodnotný daňový doklad.
- 11.10 V případě prodlení s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Uživateli vedle zákonného úroku z prodlení ještě smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 11.11 Poskytovatel si vyhrazuje právo cenově zvýhodnit Uživatele, kteří jsou držiteli dlouhodobého předplatného kupónu na městskou veřejnou dopravu pro zónu Plzeň (vnitřní zóna P).
- 11.12 Kreditový systém – Poskytovatel si vyhrazuje právo udělovat Uživatelům kredity, které lze využít pouze na rezervace Automobilu. Hodnota jednoho kreditu je totožná s hodnotou jedné Koruny české. Kredity lze udělit při marketingových akcích Poskytovatele nebo jako náhradu peněžních prostředků při reklamaci služby (po domluvě Poskytovatele s Uživatelem). Kredity jsou nepřenositelné a nelze je přeposílat mezi Uživateli.
- 11.13 Expirace kreditů – Poskytovatel si vyhrazuje právo na odebrání kreditů Uživateli, který poruší své povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek nebo Rámcové smlouvy. Při dlouhodobé neaktivitě Uživatele, tj. neuskutečnění žádné rezervace a následné jízdy Automobilu v období delším než 12 měsíců, si Poskytovatel vyhrazuje právo na odebrání kreditů Uživateli.



## 12 ŠKODY NA AUTOMOBILU, DOPRAVNÍ NEHODY

- 12.1 Uživatel přebírá odpovědnost za veškeré škody, které budou na Automobilu zjištěny po převzetí Automobilu, pokud nebyly Uživatelem identifikovány a Poskytovateli oznámeny před zahájením užívání Automobilu, tj. před jeho nastartováním.
- 12.2 Za technický stav Automobilu obecně odpovídá Poskytovatel, nicméně Uživatelé jsou povinni sdělovat Poskytovateli řádně a včas veškeré relevantní informace mající vliv na technický stav Automobilu či jeho poškození, tj. neprodleně kontaktovat Infolinku a postupovat dle pokynů Poskytovatele.
- 12.3 Uživatelé jsou při užívání Automobilů povinni dodržovat povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejm. v zákoně č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.
- 12.4 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že Automobily zařazené do Plzeňského Carsharingu jsou pojištěny v rozsahu a za podmínek zákonného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem Automobilu (tzv. povinné ručení). Doklad o pojištění je součástí výbavy Automobilu.
- 12.5 Poskytovatel dále prohlašuje a potvrzuje, že Automobily jsou pojištěny i na škodu v rámci havarijního pojištění a pojištění pro případ odcizení Automobilu až do výše spoluúčasti na škodě, a to ve výši 5 000,- Kč nebo 5 % ze vzniklé škody dle podmínek dané pojišťovny.
- 12.6 Uživatel je povinen Poskytovateli zaplatit Uživatelem způsobenou škodu na Automobilu, a to až do výše spoluúčasti Poskytovatele na pojistném plnění, pokud pojišťovna toto pojistné plnění poskytne. Výše odpovědnosti Uživatele není omezena v případech, kdy pojišťovna odmítne pojistné plnění v důsledku zavinění Uživatele, zejména v případě porušení těchto Obchodních podmínek a/nebo pokud se na škodu pojištění nevztahuje. Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat Poskytovatele o předložení pojistných podmínek Automobilu nebo požádat o informaci o pojištění.
- 12.7 Uživatel je povinen poskytovat Poskytovateli a pojišťovně veškerou pomoc a součinnost potřebnou k plnému prošetření škodní události a spojenou s její likvidací, případně s jejím soudním projednáváním, jinak je plně odpovědný za škodu, která Poskytovateli v důsledku porušení této povinnosti Uživatele vznikne.
- 12.8 V případě dopravní nehody bez ohledu na skutečnost, zda Uživatel nehodu zavinil či nikoliv, je Uživatel povinen okamžitě přivolat Policii ČR, bez ohledu na rozsah poškození Automobilu a informovat o dopravní nehodě Poskytovatele na Infolinku a řídit se dále pokyny Poskytovatele. Uživatel je současně při dopravní nehodě povinen postupovat v souladu se zákonem o silničním provozu.

## 13 KVALITA SLUŽEB V RÁMCI SYSTÉMU PLZEŇSKÉHO CARSHARINGU

Jakákoliv reklamace služby v rámci Plzeňského Carsharingu musí být Uživatelem oznámena písemnou formou prostřednictvím Aplikace nebo na kontaktní e-mail Poskytovatele, a to neprodleně poté, co Poskytovatel Uživateli poskytl nekvalitní službu, popř. chybné vyúčtování služby. V případě vzniku újmy na straně Uživatele v souvislosti s odpovědností Poskytovatele za vady plnění podle podnájemní smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou Poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky fungování Plzeňského Carsharingu a Rámcové smlouvy omezení náhrady této případné újmy vzniklé

12/16



**W** karkulka.pmdp.cz  
**T** +420 725 862 801  
**M** karkulka@pmdp.cz

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.  
Denisovo nábřeží 920/12,  
301 00 Plzeň - Východní Předměstí

Uživateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena částkou, kterou by Uživatel zaplatil za nájem Automobilu dle jeho rezervace.

## 14 NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ A OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 14.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli škodu způsobenou Poskytovateli porušením Rámcové smlouvy, těchto Obchodních podmínek, popř. dalších navazujících dokumentů, a to v plném rozsahu.
- 14.2 Pokud vznikne Poskytovateli vůči Uživateli nárok na smluvní pokutu sjednanou v těchto Obchodních podmínkách a/nebo v Rámcové smlouvě, zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody (újmy) v rozsahu přesahujícím sjednanou smluvní pokutu.
- 14.3 Uživatel je povinen zaplatit smluvní pokutu sjednanou v Rámcové smlouvě a/nebo v těchto Obchodních podmínkách bez ohledu na jeho zavinění.
- 14.4 Není-li v Rámcové smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách výslovně stanovena splatnost smluvní pokuty, poplatku nebo jiné platby dle Ceníku, je smluvní pokuta, poplatek nebo jiná platba dle Ceníku splatná na výzvu Poskytovatele doručenou do e-mailové schránky Uživatele, a ve lhůtě 7 dnů od doručení této výzvy, není-li v přiložené faktuře určeno jinak.
- 14.5 V souladu s Rámcovou smlouvou je podstatné porušení těchto Obchodních podmínek důvodem k výpovědi z Rámcové smlouvy. Okamžikem účinnosti výpovědi z Rámcové smlouvy zaniká Uživateli právo být účastníkem systému Plzeňského Carsharingu a využívat krátkodobého užívání Automobilů. Výpověď je účinná doručením výpovědi Uživateli, přičemž postačuje doručení výpovědi do e-mailové schránky Uživatele či deaktivování Uživatelského účtu.

## 15 TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 15.1 Rámcová smlouva nabývá účinnosti jejím uzavřením a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 15.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna Rámcovou smlouvou kdykoliv vypovědět, bez výpovědní doby, a to i bez uvedení důvodu. Účinnost výpovědi nastává okamžikem doručení projevu vůle ohledně výpovědi druhé smluvní straně, přičemž ale platí, že Uživatel je povinen vyrovnat veškeré závazky vůči Poskytovateli, a to nejpozději následující den po účinnosti výpovědi.
- 15.3 V případě, že Uživatel poruší některou svou povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, či z dílčí podnájemní smlouvy nebo povinnost vyplývající z obecně závazných právních předpisů souvisejících s těmito smlouvami, může Poskytovatel Rámcovou smlouvou a dílčí podnájemní smlouvou vypovědět s okamžitou účinností, tj. bez výpovědní doby. V takovém případě je výpověď účinná doručením výpovědi Uživateli, přičemž postačuje doručení výpovědi do e-mailové schránky Uživatele či deaktivace Uživatelského účtu.
- 15.4 Poskytovatel je dále oprávněn Rámcovou smlouvou vypovědět s okamžitou účinností také v případě, že:
  - i. vůči Uživateli bylo zahájeno insolvenční řízení,
  - ii. vůči Uživateli byla nařízena exekuce či výkon rozhodnutí,





iii. Uživatel uváděl v komunikaci s Poskytovatelem nepravdivé informace.

15.5 Ukončením účinnosti Rámcové smlouvy není dotčena účinnost podnájemních smluv uzavřených za účinnosti Rámcové smlouvy.

## 16 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

16.1 Pro účely plnění Rámcové smlouvy a dílčích podnájemních smluv bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje Uživatele, je-li fyzickou osobou, a Řidičů Automobilů. Ke zpracování osobních údajů bude docházet ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a příslušného prováděcího českého zákona o zpracování osobních údajů (dále jen „Nařízení“ nebo „GDPR“).

16.2 Poskytovatel bude zpracovávat tyto osobní údaje fyzických osob: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty (e-mail), datum narození, kopie řidičského průkazu, data o jízdě a poloze Automobilu, případné zvukové záznamy telefonických rozhovorů s Poskytovatelem (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje za účelem šíření obchodních sdělení v podobě informací o službě na základě oprávněného zájmu a to podobu trvání Rámcové smlouvy.

16.3 Veškeré výše uvedené osobní údaje jsou nezbytné pro uzavření a plnění Rámcové smlouvy a fungování systému Plzeňský Carsharing, a proto se k jejich zpracování nevyžaduje souhlas subjektu údajů, a to ve smyslu čl. 6 Nařízení. Pokud by pro zpracování osobních údajů bylo zapotřebí, aby subjekt údajů vyslovil souhlas se zpracováním osobních údajů, bude tento souhlas Poskytovatel vyžadovat.

16.4 Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje za účelem opětovného oslovení subjektů, kteří řádně nedokončili registrační proces, nejsou tak schválenými Uživateli a nedošlo k uzavření Rámcové smlouvy, avšak souhlasili s těmito Obchodními podmínkami.

16.5 Poskytovatel potvrzuje, že dbá na plnění základních principů, kterými jsou zákonnost, korektnost, transparentnost, účelové omezení, minimalizace údajů, přesnost, omezené uložení, integrita a důvěrnost a odpovědnost správce osobních údajů. Pravidla pro zpracování osobních údajů jsou definována v interních směrnících Poskytovatele.

16.6 Uživatel je povinen své osobní údaje (ve svém Uživatelském účtu) uvádět správně a pravdivě, a je povinen bez zbytečného odkladu do Uživatelského účtu zanezt jakoukoli změnu v osobních údajích.

16.7 Zpracováním osobních údajů může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, který bude smluvně zavázán k dodržování přísných pravidel za účelem zajištění ochrany osobních údajů.

16.8 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního základu. Po ztrátě zákonného důvodu budou osobní údaje zlikvidovány nebo anonymizovány.

16.9 Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.



16.10 Pokud by měl Uživatel podezření, že s osobními údaji není nakládáno v souladu s platnou legislativou, má právo na tuto skutečnost upozornit zástupce Poskytovatele na adrese [poverenec@pmdp.cz](mailto:poverenec@pmdp.cz). Pokud nedojde ani pak k nápravě, je Uživatel oprávněn podat stížnost k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7.

## 17 ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

17.1 V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku je Poskytovatel oprávněn tyto Obchodní podmínky, jakož i Ceník, jednostranně změnit. Změna Obchodních podmínek bude Uživateli oznámena elektronicky na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu a dále pak zveřejněním na internetové adrese [www.karkulka.pmdp.cz](http://www.karkulka.pmdp.cz), vždy nejpozději 1 měsíc před účinností změny Obchodních podmínek. Aktuální Ceník je vždy zveřejněn na internetové adrese [www.karkulka.pmdp.cz](http://www.karkulka.pmdp.cz) a v Aplikaci Karkulka PMDP.

17.2 Změnu Obchodních podmínek může Uživatel odmítnout a Rámcovou smlouvu v období 2 měsíců od zveřejnění změn Obchodních podmínek písemně vypovědět, a to písemnou výpovědí bez výpovědní doby doručenou Poskytovateli, s tím, že výpověď Uživatele musí být podána nejpozději ve lhůtě do dne nabytí účinnosti změn. Za písemnou výpověď je také považováno zrušení Uživatelského účtu ze strany Uživatele přímo v Aplikaci Karkulka PMDP.

17.3 Pokud Uživatel Rámcovou smlouvu ve smyslu předchozího bodu nevypoví, má se za to, že Uživatel se změnou Obchodních podmínek souhlasí a je touto změnou okamžikem nabytí její účinnosti vázán.

17.4 Vyslovením souhlasu s novou verzí Obchodních podmínek ze strany Uživatele pozbývají předchozí Obchodní podmínky účinnosti a nová verze Obchodních podmínek se stává nedílnou součástí Rámcové smlouvy.

17.5 Právní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem při podnájmu Automobilu se řídí vždy Obchodními podmínkami platnými v době učinění rezervace Automobilu. To samé platí pro platnost Ceníku.

## 18 ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SMLUV

18.1 Tento článek Obchodních podmínek se aplikuje pouze na případ, že Uživatelem je fyzická osoba – spotřebitel.

18.2 Uživatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od Rámcové smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření, pokud v této době již nevytvořil závaznou rezervaci Automobilu.

18.3 Rámcová smlouva a podnájemní smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.

18.4 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Rámcové smlouvy a podnájemních smluv. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Rámcové smlouvy a podnájemních smluv si hradí Uživatel sám.



- 18.5 Jestliže Uživatel v souladu s těmito Obchodními podmínkami řádně reklamoval služby poskytované Poskytovatelem nebo se u Poskytovatele dožadoval nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou, má Uživatel právo se obrátit na následující subjekt příslušný k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:
- 18.6 Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

## 19 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Rámcová smlouva, podnájemní smlouvy a tyto Obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména ust. § 1746 odst. 2 a § 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Ustanovení Rámcové smlouvy nebo Obchodních podmínek Plzeňského Carsharingu odchylná od zákona, mají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona.
- 19.2 Uživatel není oprávněn provést započtení jakékoliv své pohledávky vůči Poskytovateli ani pohledávku nabytou za Poskytovatelem od třetí osoby.
- 19.3 Níže uvedeným podpisem (nebo souhlasem s podmínkami při uzavření Rámcové smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku) Uživatel potvrzuje, že se s těmito Obchodními podmínkami, pokud se nejedná o pozdější změnu těchto Obchodních podmínek, kterou Uživatel akceptoval a konkludentně odsouhlasil.
- 19.4 Pokud vztah založený Rámcovou smlouvou nebo podnájemní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí vždy českým právem.
- 19.5 Má-li komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem probíhat písemně, považuje se za dostačující elektronická komunikace prostřednictvím e-mailové pošty, popř. přes doporučenou poštovní zásilku, která se pak považuje za doručenou následující pracovní den, není-li prokázáno dřívější doručení.
- 19.6 Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 19.7 Nastane-li kolize mezi ustanoveními těchto Obchodních podmínek a Rámcovou smlouvou, či podnájemní smlouvou, platí ustanovení uvedená ve smlouvě, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 19.8 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 8. 2022.

